

Molimau mai tagata faaaogā

“O le My Homecare e faapea ai e iai le pule a lo’u tina i lona tausiga, ma e tāua tele lea mo se tagata matutua sa masani ona tuto’atasi i lona olaga atoa.”

Lani

O le sui o le aiga o le tagata o loo faaaogāina le My Homecare



Faatasi ai ma le fou fou a Geneva Healthcare, o oe o loo i le nofoa pule – e mafai ona e matamata, faaaoga pe faasoa atu. E faigofie ona faaaoga ma e SAOLOTO mo tagata uma o loo faaaogāina auaunaga a Geneva. Ma i le potu masani ma le tomai a Geneva, e te maua ai tausiga moni, filifiliga moni ma le filemu moni o le mafaufau.



Faafesootai matou e iloa ai le auala e amata ai pe resitala fua i luga o le initaneti

0800 GENEVA se 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz

My Homecare E Avatu
Ia Te Oe Le Pule Sili I
Lou Tausiga



0800 GENEVA se 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz

O Ai Matou

O i matou o tagata tomai faatuatuaina i Niu Sila i le tausiga o tagata matutua, gasegase, manu'a ma le lagolago mo tagata e iai manaoga faapitoa. Talu mai le 1996, ua matou lagolagoina tagata Niu Sila ina ia ola i se olaga sili, ia tumau le soifua maloloina, ola tuto'atasi ma tumau pea le feso'ota'i ma lo latou nuu.

O i matou o se vaega o le fesootaiga tele o auaunaga faalesoifua maloloina, o loo galulue vavalalata ma le Matagaluega o le Soifua Maloloina, District Health Boards, le Matagaluega o le Atina'e o le Soifua Lautele, ma le ACC o se tasi o tagata autu e tuuina atu auaunaga i le atunuu.

Matou te tuuina atu le lagolago atoa 24/7 mo a matou tagata faaogā, e ala i a matou tagata faigaluega lagolago, tausima'i ma isi tagata tomai faalesoifua maloloina ua a'oa'oina lelei, ua siakiina le saogalemu ma ua faamaonia e Geneva, ma ua filifilia ma le faaeteete ina ia fetau ma ou manaoga.

O a matou fuafuaga lagolago ua faamaonia e foma'i ma ua faatulagaina faapitoa e tusa ma manaoga ma filifiliga a tagata faaogā.

O a matou auaunaga e SAOLOTO mo i latou e agavaa mo fesoasoani e totogi e le malo. Matou te ofoina atu fo'i auaunaga e totogi tumaoti.



O le My Homecare o se meafaigaluega i luga o le initaneti e mafai ai e oe ma lou aiga ona maua le tele o filifiliga ma le pule i auaunaga lagolago i lou fale i luga o le initaneti.



Filifiliga Moni

- E avatu ai ia te oe le avanoa e pulea ai lou tausiga ma lau lagolago
- E mafai e oe ma lou aiga ona filifili tagata faigaluega lagolago, suia taimi o le auaunaga ma filifili pe faapefea ma afea ona e maua le auaunaga, ma mafai foi ona faaopoopo isi lagolago
- O le My Homecare e SAOLOTO mo tagata uma o loo faaogāina auaunaga a Geneva



Tausiga Moni

- O tagata faigaluega lagolago ua faamaonia e Geneva ua aoaoina, ua agavaa ma ua siakiina lo latou saogalemu, ma ua filifilia ma le faaeteete ina ia fetau ma ou manaoga
- E maua ai fuafuaga lagolago ua faatulagaina faapitoa mo oe ma ua faamaonia e foma'i, ma o oe lava o loo iai le pule autu i filifiliga
- Matou te avanoa i taimi uma 24/7 ma o le a faia e lau service coordinator ni fesootaiga masani ma oe



Filemu Moni o le Mafaufau

- E mafai ona e filifili e faasoa atu faamatalaga o lau fuafuaga tausiga i tagata pele ia te oe
- E mafai ona valaaulia tagata pele ia te oe e matamata i lau kalena pe maua le avanoa atoatoa 24/7 e pulea ai au auaunaga tausiga mo oe
- Faafaigofie ona faalogoina lou leo – e mafai ona e tuuina mai vave ni manatu faaalua e aunoa ma le pikiina o le telefoni



Matamata

- E mafai ona e matamata i lau kalena tausiga mo le masina atoa – e iloa ai taimi ua mavae ma taimi o loo iai nei, faapea foi ma shifts ua faaleaogāina
- E iai foi se aotelega o asiasiga lata mai e aofia ai le aso, taimi, tagata faigaluega lagolago ma le ituaiga tausiga



Fa'aaoga

- E mafai ona e pulea lau lava kalena, suia aso, taimi amata ma taimi faai'u, umi o le auaunaga ma ituaiga auaunaga e mana'omia, pe faapena foi ona faaopoopo isi tausiga
- E mafai ona e filifili tagata faigaluega lagolago agavaa i lou eria ma matamata i a latou faamatalaga – nofoaga, tomali, agavaa, faamatalaga o le laisene ave taavale ma o latou avanoa
- E mafai ona e faaopoopo manatu faaalua i se shift patino e aunoa ma le pikiina o le telefoni



Faasoa

- E mafai ona e valaaulia tagata pele ia te oe e matamata pe pulea au auaunaga lagolago. E mafai ona latou maua le avanoa faatapulaa pe atoatoa 24/7 e pulea ai au auaunaga tausiga mo oe.