

प्रशंसापत्र

“माय होमकेयर का मतलब है कि मेरी माँ के पास अभी भी नियंत्रण है, और यह उन बुजुर्गों के लिए बहुत महत्वपूर्ण है जो अपने पूरे जीवन में स्वतंत्र रहे हैं।”

- ब्रॉनी
माय होमकेयर ग्राहक की परजिन



माय होमकेयर आपको अपनी देखभाल पर अधिक नियंत्रण प्रदान करता है।



जिनेवा हेल्थकेयर के नवीनतम नवाचार के साथ, अब आप नियंत्रण में हैं — आपके पास इसे देखने, उपयोग करने या साझा करने का विकल्प है। यह उपयोग में आसान है और सभी जिनेवा ग्राहकों के लिए निःशुल्क है। जिनेवा के अनुभव और विशेषज्ञता के साथ, आपको मिलती है वास्तविक देखभाल, वास्तविक विकल्प, और सच्चा मानसिक सुकून।



शुरू करने के तरीके के बारे में हमसे संपर्क करें या ऑनलाइन निःशुल्क पंजीकरण करें।

0800 GENEVA या 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz



0800 GENEVA या 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz



हम कौन हैं

हम न्यूजीलैंड में वृद्धजन देखभाल, बीमारी, चोट और दिव्यांग सहायता के विश्वसनीय विशेषज्ञ हैं। 1996 से, हम न्यूजीलैंडवासियों को स्वस्थ रहने, स्वतंत्र जीवन जीने और अपने समुदाय से जुड़े रहने में मदद कर रहे हैं।

हम स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के सबसे बड़े नेटवर्क का हिस्सा हैं, जो स्वास्थ्य मंत्रालय, जिला स्वास्थ्य बोर्ड, सामाजिक विकास मंत्रालय और ACC के साथ मिलकर काम करता है।

हम अपने ग्राहकों को 24/7 पूर्ण सहायता प्रदान करते हैं हमारे योग्य, सुरक्षा-जाँच किए गए, जिनेवा प्रमाणित कार्यकर्ताओं, नर्सों और सहायक स्वास्थ्य पेशेवरों के माध्यम से, जो आपकी आवश्यकताओं के अनुसार सावधानीपूर्वक चुने गए हैं।

हमारी चिकित्सकीय रूप से स्वीकृत सहायता योजनाएँ हर ग्राहक की आवश्यकताओं और पसंद के अनुरूप होती हैं।

हमारी सेवाएँ उन लोगों के लिए निःशुल्क हैं जो सरकारी वित्तपोषित सहायता के पात्र हैं। हम निजी वित्तपोषित सेवाएँ भी प्रदान करते हैं।



माय होमकेयर एक ऑनलाइन उपकरण है जो आपको और आपके परिवार को आपकी घरेलू सहायता सेवाओं पर अधिक वकिल्प और नियंत्रण प्रदान करता है।



वास्तविक वकिल्प

- यह आपको अपनी देखभाल और सहायता को स्वयं निर्देशित करने का अधिकार देता है।
- आप और आपका परिवार अपने सहयोगी कार्यकर्ताओं का चयन कर सकते हैं, सेवा प्राप्त करने के समय और तरीके को बदल सकते हैं, और अतिरिक्त सहायता बुक कर सकते हैं।
- माय होमकेयर सभी जिनेवा ग्राहकों के लिए निःशुल्क है।



वास्तविक देखभाल

- हमारे जिनेवा प्रमाणित सहयोगी कार्यकर्ता प्रशिक्षित, योग्य और सुरक्षा-जाँच किए गए हैं, और आपकी आवश्यकताओं के अनुसार चुने गए हैं।
- आपको व्यक्तिगत और चिकित्सकीय रूप से अनुमोदित सहायता योजनाएँ प्राप्त होती हैं, जिन्हें आपके साथ मिलकर बनाया जाता है।
- हम 24/7 उपलब्ध हैं, और आपका सेवा समन्वयक आपसे नियमित रूप से संपर्क में रहेगा।



वास्तविक मानसिक सुकून

- आप अपने प्रियजनों के साथ अपनी देखभाल योजना की जानकारी साझा कर सकते हैं।
- आपके प्रियजनों को आमंत्रित किया जा सकता है कि वे आपका कैलेंडर देखें या 24/7 पूर्ण पहुँच प्राप्त करें ताकि वे आपकी देखभाल सेवाओं का प्रबंधन कर सकें।
- अपनी बात आसानी से कहें — फ़ोन उठाए बिना तुरंत प्रतिक्रिया दें।



देखें

- आप पूरे महीने का अपना देखभाल कैलेंडर देख सकते हैं — इसमें आपके पिछले और वर्तमान अपॉइंटमेंट्स, साथ ही रद्द किए गए शिफ्ट भी शामिल हैं।
- हाल की विज़िट्स का सारांश भी उपलब्ध है, जिसमें तिथि, समय, सहयोगी कार्यकर्ता और देखभाल का प्रकार शामिल है।



उपयोग करें

- आप अपना खुद का शेड्यूल प्रबंधित कर सकते हैं — तिथि, आरंभ और समाप्ति समय, अवधि, और आवश्यक सेवाओं को बदल सकते हैं, या अतिरिक्त देखभाल बुक कर सकते हैं।
- आप अपने क्षेत्र में योग्य सहयोगी कार्यकर्ताओं का चयन कर सकते हैं, और उनके प्रोफाइल देख सकते हैं — स्थान, कौशल, योग्यता, ड्राइविंग लाइसेंस विवरण और उपलब्धता।
- आप किसी विशेष शिफ्ट के बारे में फ़ोन उठाए बिना ही प्रतिक्रिया दे सकते हैं।



साझा करें

- आप अपने प्रियजनों को आमंत्रित कर सकते हैं कि वे आपकी सहायता सेवाओं को देखें या प्रबंधित करें। उन्हें 24/7 सीमित या पूर्ण पहुँच दी जा सकती है ताकि वे आपकी देखभाल सेवाओं का प्रबंधन कर सकें।