வாடிக்கையாளர் கருத்துக்கள்

"மை ஹோம் கேர் என்பது, என் அம்மா தன்னுடைய முடிவுகளை தானே எடுக்கிறார். அது தங்கள் வாழ்நாள் முழுவதும் சுதந்திரமாக இருந்த ஒரு முதியவருக்கு மிகவும் முக்கியமானது."

- ப்ரானி
மை ஹோம் கேர் வாடிக்கையாளர்
குடும்ப உறுப்பினர்

Geneva Healthcare

ஜெனீவா ஹெல்த் கேரின் புதிய கண்டுபிடிப்பினால் உங்கள் சேவை உங்கள் கட்டுபாட்டில் இருக்கிறது. சேவை விவரங்களை பார்க்கவும், பயன்படுத்தவும் அல்லது பகிரவும் முடியும். இது எளிதாக பயன்படுத்தக்கூடியது மற்றும் அனைத்து ஜெனீவா வாடிக்கையாளர்களுக்கும் இது இலவசம். ஜெனீவாவின் அனுபவமும் நிபுணத்துவமும் சேர்ந்து, உண்மையான பராமரிப்பு, உண்மையான தேர்வு, மற்றும் உண்மையான மனஅமைதியை நீங்கள் பெறுகிறீர்கள்.

My Homecare
by Geneva Healthcare

தொடங்குவது எப்படி என்பதை அறிய எங்களை தொடர்பு கொள்ளுங்கள் அல்லது ஆன்லைனில் இலவசமாக பதிவு செய்யுங்கள்.

0800 GENEVA or 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz

மை ஹோம் கேர் எங்கள் சேவையை உங்கள் கட்டுபாட்டில் வைக்கிறது.

My Homecare
by Geneva Healthcare

0800 GENEVA அல்லது 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz

நாங்கள் யார்

நாங்கள் நியூசிலாந்தில் மூத்த குடிமக்களை, நோய், காயம் பட்டவர்களை மற்றும் மாற்றுத் திறனாளிகளை கவனித்து கொள்வதிலும் ஆதரவு தருவதிலும் நம்பகமான நிபுணர்கள். 1996 முதல் , மக்களை ஆரோக்கியமாகவும் சுதந்திரமாகவும் சமூகத்துடன் இணைந்து மிகச்சிறந்த வாழ்க்கையை வாழ உதவி செய்து வருகிறோம்.

நாங்கள் நியூசிலாந்தின் மிகப்பெரிய சுகாதார சேவை வழங்குநர் வலையமைப்பின் ஒரு பகுதியாக இருக்கிறோம். நாங்கள் சுகாதார அமைச்சகம் , மாவட்ட சுகாதார வாரியங்கள், சமூக மேம்பாட்டு அமைச்சகம் மற்றும் ACC யால் தேசிய அளவில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்.

நாங்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு 24/7 எங்கள் தகுதிவாய்ந்த, பாதுகாப்பு சரிபார்க்கப்பட்ட, ஜெனீவா சான்றளிக்கப்பட்ட தொழிலாளர், செவிலியர்கள் மற்றும் பல சுகாதார நிபுணர்களுடன் எங்கள் சேவையை வழங்குகிறோம்.

எங்கள் மருத்துவ ரீதியாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஆதரவுத் திட்டங்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களுக்கு ஏற்ப வழங்குகிறோம்.

அரசாங்க நிதி உதவிக்குத் தகுதியானவர்களுக்கு எங்கள் சேவைகள் இலவசம். மேலும், தனியார் நிதியுதவி சேவைகளையும் நாங்கள் வழங்குகிறோம்.

மை ஹோம் கேர் ஒரு ஆன்லைன் கருவியாகும், இது உங்களுக்கும் உங்கள் குடும்பத்தினருக்கும் உங்கள் வீட்டில் வழங்கப்படும் ஆதரவு சேவைகளில் மேலும் தேர்வும் கட்டுப்பாடும் வழங்குகிறது.

உண்மையான தேர்வு

- உங்கள் சேவையை நீங்களே கையாளும் வாய்ப்பை இது உங்களுக்கு தருகிறது.
- நீங்களும் மற்றும் உங்கள் குடும்பத்தினரும் ஆதரவு பணியாளர்களைத் தேர்வு செய்யலாம், உங்கள் சேவை நேரங்களை மாற்றலாம், எப்போது மற்றும் எவ்வாறு சேவை பெற விரும்புகிறீர்கள் என்பதைத் தேர்வு செய்யலாம், மேலும் கூடுதல் ஆதரவையும் முன் பதிவு செய்யலாம்.
- மை ஹோம் கேர் அனைத்து ஜெனீவா வாடிக்கையாளர்களுக்கும் இலவசம்.

உண்மையான பராமரிப்பு

- எங்கள் ஜெனீவா சான்றளிக்கப்பட்ட ஆதரவு பணியாளர்கள் பயிற்சி பெற்றவர்கள், தகுதியானவர்கள், பாதுகாப்பு சோதனை செய்யப்பட்டவர்கள் ஆகும், மேலும் உங்கள் தேவைகளுக்கு ஏற்ப கவனமாகத் தேர்ந்தெடுக்கப்படுகின்றனர்.
- உங்களுடன் இணைந்து உருவாக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட மற்றும் மருத்துவ ரீதியாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஆதரவு திட்டங்களைப் பெறுவீர்கள்.
- நாங்கள் 24/7 அணுகக்கூடிய நிலையில் உள்ளோம், மேலும் உங்கள் சேவை ஒருங்கிணைப்பாளர் உங்களுடன் அவ்வப்போது பேசி உங்கள் சேவைகளை சரி பார்ப்பார்.

உண்மையான மன அமைதி

- உங்கள் சேவை திட்டத்திற்கான தகவலை உங்கள் நெருங்கியவர்களுடன் பகிரும் வாய்ப்பை பெறுகிறீர்கள்.
- உங்கள் குடும்பத்தினர் அல்லது நண்பர்களுக்கு உங்கள் சேவை அட்டவணை பார்க்கலாம் அல்லது 24/7 முழுமையான அனுமதி வழங்கலாம் , அவர்கள் உங்கள் சார்பாக சேவைகளை நிர்வகிக்கலாம்.
- உங்கள் கருத்தை எளிதில் தெரிவிக்கலாம் — தொலைபேசியில் அழைக்காமல் உடனடியாக கருத்துகளைப் பகிரலாம்.

பார்க்ககூடியவை

- உங்களுடைய சேவை நேரம் மற்றும் விவரங்களை பார்க்க முடியும் - கடந்த மற்றும் தற்போதைய சேவை நேரம், ரத்துசெய்யப்பட்ட சேவைகளையும் பார்க்க முடியும்.
- நாங்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு 24/7 எங்கள் தகுதிவாய்ந்த, பாதுகாப்பு சரிபார்க்கப்பட்ட, ஜெனீவா சான்றளிக்கப்பட்ட தொழிலாளர், செவிலியர்கள் மற்றும் பல சுகாதார நிபுணர்களுடன் எங்கள் சேவையை வழங்குகிறோம்.

பயன்பாடுத்தக்கூடியவை

- நீங்கள் உங்கள் சொந்த அட்டவணையை நிர்வகிக்கலாம், தேதி, தொடக்கம் & முடிவு நேரம், கால அளவு மற்றும் தேவையான சேவைகளை மாற்றலாம், அல்லது தேவையான கூடுதல் சேவையை முன் பதிவு செய்யலாம்.
- நீங்கள் உங்கள் பகுதியில் உள்ள தகுதியுடைய ஆதரவு பணியாளர்களை தேர்ந்தெடுக்கலாம். அவர்களின் இடம், திறன்கள், கல்வித் தகுதிகள், ஓட்டுநர் உரிமை விவரங்கள் மற்றும் அவர்களின் பணி நேர விவரங்கள் பார்க்கலாம்.
- நீங்கள் எங்களை தொலைபேசியில் அழைக்காமல் குறிப்பிட்ட சேவையைப் பற்றிய எந்த கருத்துகளையும் தெரிவிக்கலாம்.

பகிரக்கூடியவை

- நீங்கள் உங்கள் ஆதரவு சேவைகளை பார்க்க அல்லது நிர்வகிக்க விரும்பும் குடும்பத்தினரையும் நண்பர்களையும் அழைக்கலாம். அவர்கள் உங்கள் சார்பாக 24/7 பராமரிப்பு சேவைகளை நிர்வகிக்க வரையறுக்கப்பட்ட அல்லது முழுமையான அதிகாரம் பெறலாம்.