

客户感言

“My Homecare 让我的妈妈拥有自己家访的掌控感，这对一个一直以来都非常独立的老人来说非常重要。”

- 若琳
My Homecare 客户的亲属



借助 Geneva Healthcare 的最新创新，您将掌握自己家访的主动权——可以选择查看、使用或分享。操作简单，并且对所有 Geneva 客户完全免费。凭借 Geneva 的丰富经验与专业知识，您将获得真正的关怀、真正的选择和真正的安心的保障。



请联系我们了解如何开始，
或在线免费注册。

0800 GENEVA 或 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz

My Homecare 让您对自己的护理 拥有更多掌控权



0800 GENEVA 或 0800 436 382
myhomecare@genevahealth.com
www.myhomecare.co.nz

关于我们

我们是新西兰值得信赖的护理专家，专注于老年护理、疾病、伤害及残障支持。自 1996 年以来，我们一直致力于帮助新西兰人保持健康、独立生活并与社区保持联系，从而过上最美好的生活。

我们隶属于新西兰最大的医疗服务网络之一，与卫生部、地区卫生局、社会发展部以及 ACC 密切合作，是全国首选的护理服务提供商。

我们为客户提供全天候 (24/7) 全面支持，由合格、通过安全审查的 Geneva 认证护理人员、护士及专业健康团队组成，并根据您的需求精心匹配。

我们的护理计划经过临床批准，完全根据客户的需求与偏好量身定制。

对于符合政府资助条件的客户，我们的服务是免费的；我们同时也提供自费服务。



My Homecare 是一个在线工具，让您和您的家人能够通过网络对居家护理服务拥有更多选择，和更强的掌控权。



真正的选择

- 让您可以自行决定服务和护理的方式。
- 您和您的家人可以选择护理人员、调整家访时间、决定服务方式及时间，并预约额外护理。
- My Homecare 对所有 Geneva 客户完全免费。

真正的关怀

- 我们的 Geneva 认证护理人员经过培训、具备资质并通过安全审查，均根据您的需求精心挑选。
- 您将获得个性化、经临床批准的护理计划，并在整个过程中保持主导地位。
- 我们提供全天候 (24/7) 电话支持，您的服务协调员也会定期与您联系。

真正的安心

- 您可以选择将护理计划信息分享给您的亲人。
- 您的亲人可以被邀请查看您的日历，或全天候 (24/7) 完全访问，以代您管理护理服务。
- 让沟通更简单 —— 您可以即时提供反馈，无需拨打电话。

查看

- 您可以查看整个月的护理日历 —— 包括过去和即将到来的预约，以及已取消的家访。
- 还可查看最近探访的摘要，其中包含日期、时间、护理人员及护理类型等详细信息。

使用

- 您可以自行管理日程，修改日期、家访开始和结束时间、时长及所需服务，或预约额外的护理服务。
- 您可以在所在地区选择经过认证的护理人员，查看他们的资料——包括位置、职业技能、资质、驾照信息和可以安排家访的时间。
- 您可以直接在线提交对某个家访的反馈，无需打电话。

分享

- 您可以邀请亲友查看或管理您的护理服务。他们可在全天候 (24/7) 情况下拥有部分或全部访问权限，代您管理护理服务。